

Правила использования Подарочных сертификатов.

1. Общие положения

1.1. Компания осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов, которые принимаются в магазинах ООО «ТС «Командор» (ИНН 2465008567, ОГРН 1022402479505, адрес местонахождения: 660064, г. Красноярск, ул. Академика Вавилова д.1, стр.51/1)

1.2. Подарочный сертификат – документ, подтверждающий внесение в Компанию физическим лицом или юридическим лицом в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты товара, реализуемого Компанией, и предоставляет каждому такому физическому лицу право получить товар посредством обмена Подарочного сертификата на товар.

1.3. Держатель Подарочного сертификата — физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в розничных магазинах Компании. Подарочные сертификаты не принимаются к оплате товаров по адресам: г. Красноярск ул. Водопьянова 10, ул. Кутузова 44, ул. Карамзина 10.

1.4. Правила оплаты, получения и обмена Подарочного сертификата на товар регулируются настоящими Правилами, а также нормами действующего законодательства.

1.5. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

1.6. Срок действия Подарочных сертификатов всех номиналов — 3 года начиная со следующего дня после активации (покупки).

1.7. Подарочный сертификат действителен при предъявлении его на кассе для обмена на товар. Владельцем подарочных сертификатов является Компания.

1.8. На покупку Подарочного сертификата не распространяются скидки, предоставляемые по бонусной программе лояльности «Копилка».

2. Правила и условия обращения подарочных сертификатов

2.1. Подарочный сертификат для продажи выпускается номиналом: 500 (пятьсот), 1000 (одна тысяча), 2000 (две тысячи), 3000 (три тысячи), 10 000 (десять тысяч) рублей.

2.2. Каждый Подарочный сертификат имеет уникальный номер, нанесенный на лицевую сторону. Номинал Подарочного сертификата запрограммирован и нанесен на карту.

2.3. На обратной стороне Подарочного сертификата должно быть указано (обязательные атрибуты):

- Подарочный сертификат;

- Принимается к оплате в торговых точках «Командор», «Аллея», «Хороший»;
- Срок действия 3 года с момента приобретения.
- Правила использования размещены на сайте kopilka.center.
- Служба поддержки 8 (800) 350-50-00;

2.4. Подарочный сертификат приобретается покупателем за:

- наличный расчет;
- безналичный расчет (банковская карта, СБП, QR код);
- частично наличный расчет и частично безналичный расчет.

2.5 Подарочный сертификат не может быть приобретен на кассах в зоне самообслуживания, где нет расчета за наличные.

2.6. В течение срока действия Подарочного сертификата его держатель может обменять Подарочный сертификат на любой товар, имеющийся в наличии в Сетях магазинов Компании, по ценам, действующим на момент приобретения товара.

2.7. Подарочный сертификат может быть использован не ранее следующего календарного дня после его приобретения.

2.8. По желанию держателя Подарочного сертификата покупка может быть оплачена следующим образом:

- Полностью Подарочным сертификатом (возможна оплата несколькими Подарочными сертификатами);
- Частично Подарочным сертификатом и наличными;
- Частично Подарочным сертификатом и банковской картой;
- Частично Подарочным сертификатом, банковской картой и наличными;
- Частично Подарочным сертификатом, банковской картой и наличными, через СБП и QRкодом.

Сначала сумма списывается с Подарочного сертификата затем с других источников денежных средств.

2.9. Для получения скидок при оплате покупок Подарочным сертификатом необходимо предъявить бонусную карту постоянного покупателя «Копилка» в магазинах «Командор», «Аллея» или «Хороший».

2.10. Оплата товаров Подарочным сертификатом на кассах в зоне самообслуживания, где нет расчета за наличные, не производится.

2.11. Подарочный сертификат может быть использован для приобретения через кассу одного или нескольких товаров. Если сумма номинала Подарочного сертификата использована не полностью, то Подарочный сертификат не погашается, т.е. возможно его повторное использование в размере оставшейся части денежных средств после совершения покупки.

2.12. Сумма номинала Подарочного сертификата засчитывается в оплату за товар, затем Подарочный сертификат погашается и изымается на кассе.

2.13. Возврат денежных средств за Подарочный сертификат, в т.ч. остатка не потраченной суммы:

2.13.1. Держатель Подарочного сертификата обращается к кассиру с целью получить денежные средства за Подарочный сертификат или остаток не потраченной суммы.

2.13.2. Кассир передаёт покупателю сумму наличных средств, соответствующую номиналу Подарочного сертификата/остатку неиспользованной суммы, Подарочный сертификат погашается, т.е. повторное использование Подарочного сертификата не допускается.

2.13.3. Кассир оформляет чек возврата.

2.14. Возврат товара покупателем, приобретенного по Подарочному сертификату:

2.14.1. Покупатель с товаром на возврат и кассовым чеком (при наличии) обращается к кассиру с целью вернуть товар.

2.14.2. Кассир принимает товар и оформляет возврат.

2.14.3. Кассир передаёт сумму денег, равную ранее уплаченной стоимости за товар. Возврат денег за товар, приобретенный по Подарочному сертификату, осуществляется наличными.

2.15. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам.

Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат покупателем, либо третьим лицом. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

2.16. Поврежденные Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствует его идентификации.

2.17. По истечении срока действия Подарочного сертификата, он не может быть обменян на товар.

2.18. Подарочный сертификат изымается после полного обналичивания номинала сертификата посредством оплаты им товаров на кассе, либо возврата остатка денежных средств.

3. Иные условия

3.1. Настоящие правила обращения Подарочного сертификата размещаются в свободном доступе на интернет-сайте Компании www.sm-komandor.ru, сайте kopilka.center и в мобильном приложении “Копилка-программа выгод”.

До приобретения Подарочного сертификата покупатель имеет возможность ознакомиться с ними как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно у администраторов в магазинах ТС «Командор».

3.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие правила обращения Подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления владельцев Подарочных сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании

www.sm-komandor.ru, сайте kopilka.center, в мобильном приложении “Копилка-программа выгод”, а также у администраторов сети магазинов «Командор». Владелец Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочных сертификатов.

3.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Подарочных сертификатов. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.